



## Gestión del conocimiento

### ■ Aproximaciones al concepto

A modo de cierre de la publicación, consideramos pertinente incluir un apartado relacionado a la Gestión del Conocimiento. Éste pareciera considerarse como un concepto nuevo en el ámbito de algunas instituciones, pero es importante destacar que la base del trabajo fue generándose en las propias bibliotecas, centros de información y documentación, puesto que los procesos de sistematización, armado en bases de datos, y los mecanismos para mejorar el acceso y difusión de la información son procesos que ya llevan muchos años, en los cuales bibliotecólogos y documentalistas han tenido su alto valor agregado en facilitar fuentes, servicios y bases de datos en salud a la comunidad científica de las diversas especialidades.

En 2002 y por mandato de la Dra. Mirta Roses, Directora de la Organización Panamericana de la Salud, se comenzó a realinear la Estrategia de Intercambio de Información y Conocimientos. En el marco de su visión se tuvieron en cuenta la inclusión de los nuevos modelos de recopilación, sistematización, registro, clasificación, gestión y diseminación de la información y el conocimiento científico producidos en primera instancia por la Organización, y en segundo lugar los generados como resultado de la cooperación técnica con los países miembros.

Es importante destacar que al hablar de gestión del conocimiento, se hace referencia a un recurso que permite optimizar la inteligencia producida en las organizaciones, equipos de trabajo, redes de cooperación o de comunidades específicas, que dan como resultado contenidos institucionales de calidad y que de no evidenciarse a través de la producción de documentos, se perderían en su calidad de literatura gris o material no convencional.

Para comprender un poco más los conceptos relacionados con la gestión de la información y del conocimiento, es interesante tomar algunos contenidos expresados por autores que dieron su origen. Según lo describiera McMaster (1998), la inteligencia organizacional es la capacidad de una organización para crear conocimiento y usarlo para adaptarse estratégicamente a su mercado resaltando que no es la suma de las inteligencias de los individuos que forman ese colectivo, sino el producto resultante de la interacción de los mismos. Es su frase textual "La inteligencia organizacional es la fuente para el futuro de su organización".

Por otro lado, Torres Pombert (3) aborda el término inteligencia organizacional como expresión de la inteligencia humana, y realiza una aproximación al tema de la gestión de la información y el conocimiento como herramientas para la introducción de los enfoques de la denominada inteligencia organizacional en las instituciones y la importancia de las tecnologías y el profesional de la información en ese modelo. La autora además destaca en su trabajo que la visión de los recursos incluye los económicos, materiales, financieros, los humanos, tecnológicos y especialmente la información como un recurso indispensable.

En esa misma línea, cuando Torres Pombert habla acerca de la cuestión terminológica referida a gestión de la información y del conocimiento y la inteligencia institucional, se refiere a que la misma ha surgido

inicialmente en los ámbitos relacionados con la economía y la empresa, pero que con el correr de los años, hoy están fuertemente vinculados a las ciencias de la información y a sus profesionales.

En sus palabras, Osorio Núñez (2), describe a la gestión del conocimiento, tomando como partida un conjunto de procesos y sistemas que buscan que el capital intelectual perteneciente a una institución aumente de modo significativo, a través de la administración de sus capacidades para poder dar solución a nuevos desafíos eficientemente y lo más rápidamente posible, teniendo como su objeto final poder generar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo. Asegura que gestionar el conocimiento es un concepto muy dinámico que implica la gestión de todos los activos intangibles que aportan valor a la organización para conseguir capacidades, o competencias esenciales, distintivas, y que su reto es que el conocimiento no se puede gestionar per se, que es posible gestionar el proceso y el espacio para la creación de conocimiento. Es devolver a las personas la capacidad de pensar y autoorganizarse para mejorar intrínsecamente su capacidad, crear y recrear nuevos desafíos, productos y servicios, y que esto está basado en que el modelo del conocimiento es una empresa repensada donde existe alta dosis de liderazgo, fuerte confianza en las personas, todo lo cual se refleja en sistemas avanzados de formación de los equipos de trabajo, motivación en el desarrollo de sus capacidades, reconocimientos acordes, y la apropiación y uso creativo de las tecnologías de la información y comunicación.

Es siguiendo estos conceptos que en el ámbito de la salud, se ha redimensionado la misión de identificar, recopilar, sistematizar, clasificar y compartir contenidos científicos y técnicos aprovechando la disponibilidad de plataformas virtuales orientadas a fortalecer una mayor interoperabilidad entre los miembros de un mismo colectivo de trabajo, aumentar la visibilidad de la producción de conocimientos y generar la posibilidad de que los mismos puedan estar disponibles en acceso abierto, libre y gratuito para todos, como bienes públicos globales. En la administración de redes y sistemas de información especializados en ciencias de la salud, ahora se requiere no sólo la participación de los profesionales de información (bibliotecólogos, documentalistas), sino que se convierte en una nueva estrategia de trabajo en equipos, donde se aprovecha la inteligencia organizacional en las actividades de la propia institución, como así también en el trabajo con las contrapartes técnicas.

En este nuevo contexto, se destacan especialmente los esfuerzos en la interacción de las redes de contenidos o fuentes y servicios de información, las redes sociales de expertos, tomadores de decisión, investigadores y usuarios para participar, debatir, aportar y compartir los mismos; y la conformación de redes de comunidades aprendices e informadas, para que tanto la comunidad científica en salud, como el personal mismo de OPS/OMS aprendan, aprovechen y diseminen su conocimiento en sus redes de trabajo.

## ■ Sugerencias y propuestas para la acción

A través de los siguientes recursos de información pueden localizarse textos completos de publicaciones, datos estadísticos, multimedia y otros materiales de interés.

### Sitios web de referencia

#### **Portal de Publicaciones del Centro de Gestión de Conocimiento de OPS Argentina**

Este es un sitio del Centro de Gestión de la Información y Conocimiento de la Representación de la OPS/OMS en Argentina, cuyo objeto radica en brindar un repositorio de la Memoria Técnica Institucional de la Oficina de país. Aquí se encuentran disponibles en texto completo todos los números editados de la Colección de la Representación, Indicadores Básicos de Salud, Publicaciones editadas con otras instituciones, el Boletín A su Salud desde 1988 hasta la fecha, Publicaciones virtuales, Recursos multimedia y Cursos virtuales. Un aspecto destacable del sitio es la incorporación de la búsqueda personalizada ofrecida por Google, en donde se pueden localizar conceptos incluidos en los textos completos de las publicaciones.

### **Sitio oficial de la Organización Mundial de la Salud**

Entre las temáticas de salud propuestas por la OMS, la inocuidad de alimentos tiene una página de consulta en donde se encuentran enlaces hacia descripciones de actividades, informes, noticias y eventos, así como datos de contacto de los diversos programas y oficinas de la OMS que se ocupan del tema, y los asociados que colaboran con ellos. Asimismo, figuran enlaces hacia sitios web y temas relacionados. Si bien la OMS cuenta con recursos en español en este apartado, es también conveniente consultar el mismo sitio en inglés, para obtener más información técnica, conocer las últimas publicaciones en texto completo y abordar otros temas relacionados.

### **Sitio oficial de la Organización Panamericana de la Salud**

Encuentre en el sitio oficial de la OPS recursos de vigilancia epidemiológica, prevención y control, actividades, información general, y enlaces útiles. En cada apartado podrá localizar, documentos claves, informes de situación, guías y manuales, bases de datos estadísticos, normas, mejores prácticas, comunicación social y promoción de la salud, y proyectos comunitarios entre otros aspectos de interés.

### **Búsqueda en bases de datos**

#### **Biblioteca Virtual en Salud de Argentina**

La estrategia de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS) es una iniciativa que BIREME y el Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud han puesto en marcha a partir de la Declaración de San José hacia la Biblioteca Virtual en Salud, en marzo de 1998.

La Biblioteca Virtual en Salud de Argentina (BVS) se constituye en un espacio virtual donde podrán consultarse bases de datos bibliográficas, directorios, indicadores de salud, tesauros, reuniones virtuales y herramientas de capacitación para usuarios, bajo una visión inclusiva de diferentes productos y servicios ya generados en el país por la Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud, y realineados para su inclusión en la BVS.

Entre las múltiples fuentes de información, se destacan dos bases nacionales para ser consultadas: BINACIS y UNISALUD. Ambas bases de datos permiten localizar libros, tesis, artículos de revistas, trabajos en conferencias, videos y cd-rom, es decir, todo tipo de soporte de los fondos documentales de las bibliotecas. La principal diferencia entre ambas radica en que UNISALUD contempla todos los registros bibliográficos de los Centros Cooperantes, sean nacionales o internacionales, mientras que BINACIS es un filtro de la anterior que sólo abarca aquellos materiales publicados en la República Argentina.

#### **Biblioteca Virtual en Inocuidad de los alimentos**

El proyecto de crianza y operación de una Biblioteca Virtual especializada en Inocuidad de los Alimentos (BVS - FOS) una propuesta que surge de la necesidad de compartir, integrar y divulgar: proyectos, productos y servicios en el área de Inocuidad de los Alimentos.

El desarrollo de la Biblioteca Virtual en Inocuidad de los Alimentos (BVS - FOS) será un poderoso instrumento de reunión, tratamiento y diseminación de información científica y técnica en su área de cobertura para auxiliar en la planificación, formación de los recursos humanos, valoración del control de calidad y construcción de masa crucial sobre las cuestiones que abarquen esta área temática, como efecto multiplicador, cooperando para la promoción de la salud y bien estar de la humanidad.

## ■ Itinerarios de lectura

Packer, Abel Laerte; Castro, Elenice de. Biblioteca virtual en salud/Virtual health library. São Paulo: BIREME, 1998. [248] p. ilus, tab. [Consulta: 1 de dic. 2011]

Osorio Núñez, Maritza. El capital intelectual en la gestión del conocimiento. ACIMED [revista en la Internet]. 2003 Dic [citado 2011 Nov 16] ; 11(6). [Consulta: 1 de dic. 2011]

Torres Pombert, Ania. El profesional de la información en la inteligencia organizacional. ACIMED [revista en la Internet]. 2002 Oct [citado 2011 Nov 16] ; 10(5): 3-4. [Consulta: 1 de dic. 2011]

Un futuro documentado en salud: veinte años de la red nacional de información en ciencias de la salud. Buenos Aires: Organización Panamericana de la Salud, 2006. [40 p.]. [Consulta: 1 de dic. 2011]