



Fecha:

Reclamo N°:

Via de Recepción:

Origen:

Teléfono

Presentación personal

Cliente Interno

Cliente Externo

E-mail

Otro (Detalle) _____

Organismo

Otro (Detalle) _____

Nombre u Organización:

Teléfono:

Contacto:

E-mail:

1. Descripción de la queja

Resultado Analítico

Incumplimiento de Tiempo de Entrega de Informe

Incorrecto confeccionamiento de Informe

Otro (Detalle) _____

Persona que la recibe:

Área/s y sector/es involucrado/s:

2. Tratamiento de la queja

Causa que le dio origen:

¿Requiere No Conformidad?

Si

NO

No Conformidad N° _____

Realizada por (firma y aclaración):

Fecha:

3. Notificación al cliente

Teléfono

Presentación personal

E-mail

Otro (Detalle)

Firma y aclaración del responsable:

Fecha:

Observaciones: