


<p><i>INSTITUTO NACIONAL DE ALIMENTOS</i></p> 	<p>ENCUESTA</p> <p>SERVICIO AL CLIENTE</p>	<p>Código: DCD-G- 4.7</p> <p>Versión: 1</p>
---	--	--

ITEM		Evaluación				
		5	4	3	2	1
A	¿Se siente conforme con la comunicación establecida con el laboratorio?					
B	¿Ud. Se siente conforme con el cumplimiento de los ensayos?					
C	¿Cuán satisfecho Ud. esta con la variedad de ensayos?					
D	¿Cómo evalúa Ud. la relación costo/servicio?					
E	Recomendaría nuestro laboratorio a otros posibles clientes?	Si		No		
F	¿Ha tenido alguna queja sobre nuestros servicios anteriormente? Si es así, ¿cuándo? ¿Sobre qué? ¿Quedó satisfecho con el manejo de su queja?	Si		No		
G	Mencione sus sugerencias para nuestra mejora:					

Calificación de la evaluación 1: insatisfecho 5: excelente

Por favor contestar antes del:

Muchas gracias por su molestia, la mejora permitirá que Ud. quede más satisfecho Cordialmente, su laboratorio de análisis. Departamento Control y Desarrollo